

# POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**ELÍAS BLANCO, S.L.**, es una empresa dedicada a la venta, reparación y mantenimiento de maquinaria, embarcaciones y motores para el sector industrial y naval. También hay una línea de actividad que se dedica a la Impartición de cursos de formación y otro sector de Diseño y ensamblaje de sistemas eléctricos, electrónicos y mecánicos.

El compromiso con nuestros clientes va más allá de una simple prestación del servicio contratado, sino que nuestros esfuerzos están dirigidos en conseguir la superación de las expectativas de nuestros clientes.

Para garantizar la calidad, frente a terceros y a la propia organización, la Dirección ha planificado un conjunto de acciones y procesos que deben proporcionar la confianza adecuada en la calidad de los servicios y productos suministrados, siempre con el respeto hacia el Medio Ambiente.

La empresa, mediante la definición de esta Política de Calidad y Medio Ambiente quiere expresar a todo su personal, clientes y proveedores su compromiso en cuanto a que la calidad es un factor vital para su evolución, que debe ser asumido por todos sus componentes, con responsabilidad, empezando por la Dirección.

Nuestro compromiso con el Medio Ambiente se refleja en los esfuerzos por reducir los principales impactos ambientales de nuestras actividades, como son la generación de residuos y los consumos energéticos, todo ello con el fin de prevenir la contaminación.

Nuestra empresa asume como principales objetivos:

- **La satisfacción total de nuestros clientes.**
- **Continúa innovación y creatividad en los trabajos realizados.**
- **Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente de nuestra empresa.**
- **Cumplir con los requisitos legales aplicables en relación con los aspectos ambientales, así como otros suscritos voluntariamente.**

La Dirección comunica a la organización, mediante la presente Política, la importancia de satisfacer tanto los requisitos del cliente como los reglamentarios, mantenimiento el compromiso con la prevención de la contaminación.

La Dirección de la empresa es consciente de que la responsabilidad última de la obtención de los objetivos propuestos es suya, y en este sentido proporciona y proporcionará los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.

Algeciras a 19 de Marzo de 2012

